

金融 ADR について

株式会社ファンドクリエーション

当社の金融商品取引業業務及び貸金業業務に係るお客様からの苦情等のお申し出に対しましては、以下のメールアドレスを受付窓口として、苦情等の解決に向けて努めてまいります。

さらに、当社は上記による苦情の解決を図るほかに、当社が加入しております社団法人日本証券投資顧問業協会から苦情の解決及び紛争の解決のあっせん等の委託を受けた(または当社が利用登録をしている)特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センターを利用することにより、金融商品取引業等業務関連の苦情の解決及び紛争の解決を図ります。また、当社は日本貸金業協会と手続実施基本契約を締結し、日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センターを利用することにより当社の貸金業の苦情の解決及び紛争の解決を図ります。当社への苦情のお申し出、あるいは当社との紛争解決のためこれらのセンターをご利用になる場合には、下記連絡先までお申し出ください。

1) 当社お客様ご相談窓口

メールアドレス: adr@fundcreation.co.jp

2) 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター

住所: 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13

電話番号: 0120-64-5005(フリーダイヤル)

受付時間: 月曜日から金曜日の 9 時～17 時、ただし祝日(振替休日を含む。)

及び年末年始 12 月 31 日～1 月 3 日を除きます。

3) 日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター

住所: 〒108-0074 東京都港区高輪 3-19-15 二葉高輪ビル2階

電話番号: 03-5739-3861

受付時間: 月曜日から金曜日の 9 時 30 分～17 時 30 分、ただし祝日(振替休日を含む。)

及び年末年始 12 月 29 日～1 月 4 日を除きます。